



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลกระโสม สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐ ๗๖๔๙ ๖๕๐๓

ที่ พง ๖๑๓๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลกระโสม ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระโสม

๑. เรื่องเดิม

เทศบาลตำบลกระโสมมีคำสั่งที่ ๔๗๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลกระโสม เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชน ในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การร้องทุกข์/ร้องเรียน ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเรื่องอื่นๆ

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ ถึงรอบสิ้นปีงบประมาณประจำปี ๒๕๖๕ จึงขอรายงานผลการตามคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

๑) มีการจัดศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามายื่นคำร้องร้องทุกข์ ณ กอง สำนักปลัดเทศบาลตำบลกระโสม

๒) มีการดำเนินการเปิดช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์สำนักเทศบาล <https://www.krasomcity.go.th/board๒.asp>

๓) มีการจัดช่องทางกรยื่นคำร้องผ่านเว็บไซต์สำนักเทศบาล ในรอบปี ๒๕๖๕

๔) มีการจัดช่องทางกรร้องเรียนโดยตรงผ่านหมายเลขโทรศัพท์

๕) มีการจัดทำบัญชีผู้มายื่นคำร้องเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้มายื่นคำร้องทั้งสิ้น จำนวน - ราย

๓. ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๒/๑๐๓๙๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๐

- คู่มือหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และขอความเป็นธรรมของกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ผลิตเมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๖๒

- ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวจ้างทุกข์ของประชาชน ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

๔. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอุมาพร ตรีแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

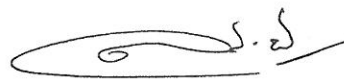
ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....



(นายสมชาย ภูมิรักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....



(นายสรรเสริญ บุญยัษฐีร์)
ปลัดเทศบาลตำบลกระโสม

ความเห็นรองนายกเทศมนตรี.....



(นายวันต์ วิศาล)
รองนายกเทศมนตรีตำบลกระโสม

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....



(นายวิวัฒน์ สงวนพงษ์)
นายกเทศมนตรีตำบลกระโสม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลกระโสม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-